



Onboarding

Telemedicina Veterinaria Piattaforma ZampaVet

Questa Guida introduttiva ti aiuterò a prendere confidenza con l'uso della piattaforma ZampaVet per i Teleconsulti Veterinari.



INDICE

- Introduzione alla Piattaforma
- Il Profilo Veterinario
- Disponibilità e Reperibilità
- Consigli Pratici per i Teleconsulti
- Compensi e Pagamenti



Introduzione

Benvenuto su ZampaVet Telemedicina Veterinaria

**Gentile Dottoressa,
Gentile Dottore,**

ti diamo il benvenuto su ZampaVet! Abbiamo creato questa piattaforma per offrirti uno strumento flessibile, moderno e remunerativo per lavorare con la Telemedicina Veterinaria.

Questa guida ti illustrerà come utilizzare l'applicazione ZampaVet, dalla configurazione del tuo profilo alla gestione dei tuoi compensi.

Siamo entusiasti di averti con noi e siamo pronti a costruire insieme un percorso e un'avventura professionale di valore.



Iniziare è Semplice: Il Tuo Profilo

All'interno della Profilo potrai impostare

Alcune info su di te

Foto personale e alcune informazioni su di te,. Questo farà sentire i clienti più vicini a te e provare maggior fiducia.

Albo e Specializzazione

Inserisci le informazioni sulle tue Specializzazioni. In questo modo i Clienti potranno contattarti se hanno delle esigenze Specifiche per i loro animali.

La tua Clinica

Se lavori in una clinica puoi inserire tutte le informazioni sulla tua struttura, inclusi gli orari di apertura e come raggiungerli.

Amministrazione e Pagamenti

Dovrai inserire il tuo IBAN e i tuoi estremi Fiscali per la gestione dei compensi professionali.



Online quando vuoi Tu Come Ricevere le Richieste

Ricevi Richieste compatibilmente con i tuoi impegni

Sei tu a decidere quando renderti disponibile a ricevere richieste di teleconsulto. La piattaforma si basa su un semplice stato: **Online** o **Offline**.

Passa a "Online"

Quando hai tempo da dedicare ai teleconsulti, apri l'app e imposta il tuo stato su "Online". La tua scheda professionale diventerà visibile ai clienti che cercano un veterinario.

Richiesta in Arrivo!

Quando un cliente ti vede online e decide di rivolgersi a te, avvia una videochiamata. La tua app squillerà e potrai rispondere mettendoti in collegamento diretto audio e video con il cliente.

La Videochiamata

Il collegamento con il Cliente durerà 10 minuti e durante la videochiamata sarai a diretto contatto con il Cliente. Potrai anche utilizzare la chat per ricevere documenti dal cliente.



Il Teleconsulto Come funziona?

Alcuni consigli per un Teleconsulto da manuale

1. Utilizza Bene il Tempo

Il teleconsulto dura 10 minuti. Aiuta il cliente a concentrarsi sulle informazioni chiave, tralasciando i dettagli.

2. Istruzioni Chiare

Fornisci istruzioni chiare al cliente, cercando di evitare termini complessi e se necessario... ripeti!

3. Riepilogo Finale

Prima di chiudere la videochiamata fai un breve riassunto di ciò che è stato fatto durante la sessione.

4. Report Semplice

Scrivi un report semplice e diretto mettendo in evidenza gli elementi di diagnosi e la prescrizione per il paziente.

E se il Teleconsulto non è sufficiente?

Durante il Teleconsulto potresti accorgerti che il solo collegamento online non è sufficiente e che si rende necessaria una visita in presenza. In tal caso potrai suggerire un appuntamento domiciliare o una visita in ambulatorio.

Parte Economica

Guadagnare con la Telemedicina di ZampaVet

Il Teleconsulti sono un ottimo modo per diversificare le tue prestazioni sanitarie e di consulenza veterinaria. Guadagnare con la telemedicina è un trend in crescita.

Compensi Professionali per i Teleconsulti

Come si guadagna con ZampaVet?

Quando svolgi un Teleconsulto, la piattaforma conteggia la tua quota di compenso professionale relativa al tipo di prestazione svolta. Alla fine del bimestre, riceverai un resoconto dei tuoi compensi professionali.

Pagamenti e Fatturazione

Come funziona la parte amministrativa di ZampaVet?

Puoi richiedere il pagamento delle tue quote professionali emettendo una fattura intestata a:

Aivet società benefit a R.L
Viale Etiopia 79 00199 Roma
P.IVA - 04424041004
Codice Univoco - M5UXCR1

Nella fattura dovrai inserirai il totale dei compensi indicato dalla piattaforma, esplicitando anche gli oneri di legge previsti per il tuo regime fiscale e contributivo. Ti consigliamo di confrontarti con il tuo Commercialista per avere un'indicazione precisa su come gestire questo argomento.



ZampaVet – Abivet S.r.l.
info@zampavet.it
www.zampavet.it
IG @zampavet

Vademecum: Quando Rivolgersi ad un Veterinario

Ricorda, il team di Assistenza di ZampaVet è sempre disponibile per supportarti nell'uso della piattaforma e per la tua attività Veterinaria che svolgi ogni giorno. Puoi contare su di noi!